ALLES AUS EINER HAND MONTAGESERVICE KADOCLEAN UO GSX 50 - 450

Ablauf Ihrer Bestellung mit Montageservice in Deutschland

Bestelleingang

Mit Ihrer Bestellung benennen Sie uns bitte schriftlich den Namen Ihres Ansprechpartners vor Ort mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie die genaue Lieferadresse.

Voraussetzung für eine reibungslose Montage

Der Aufstellort muss genügend Platz bieten. Die Statik ist auf Gewicht der Anlage zu prüfen. Die notwendigen Anschlüsse sind vor Beginn der Installationsarbeiten einzurichten. Hilfreiche Informationen zu den bauseitigen Vorbedingungen finden sie unter dem Produkt PDF & Service . Maße und Anschlussdaten finden Sie im Technischen Datenblatt.

Bildmaterial für die Montage

Damit es bei der Montage nicht zu Überraschungen kommt, sollten Sie uns im Vorfeld einige Fotos vom Aufstellort schicken. Dieses Bildmaterial schicken Sie bitte an info@kadotec.de

Terminvereinbarung

Nach Eingang der gewünschten Unterlagen setzt sich der zuständige Innendienstmitarbeiter mit dem gebietszuständigen Techniker aus unserem Hause in Verbindung. Dieser sichtet die uns zur Verfügung gestellten Bilder. Bei Rückfragen nimmt dieser telefonischen Kontakt mit ihrem Ansprechpartner auf um die noch offenen Fragen zu klären. Sollten bauseitige Umbauten notwendig sein, so erfolgt in der Regel vor Auslieferung der bestellten Ware ein Besuch durch den Techniker. Dieser bespricht mit ihnen die bauseitig zu erledigenden Maßnahmen. Sollten wir diese Maßnahmen durch unseren Werkskundendienst übernehmen, erhalten Sie hierzu ein Nachtragsangebot.

Auftragsbestätigung

Nach Bestelleingang / Auftragsklärung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit Angabe der Lieferzeit und Zahlungsmodalitäten.

Lieferzeit

In der Regel beträgt die Lieferzeit für die KADOCLEAN UO G ca. 10-15 Werktage.

Anlieferung

Die Anlieferung erfolgt mit der Spedition. Das eventuell mitbestellte Anschlussmaterial bringt der Techniker zum vereinbarten Montagetermin mit.

Montage

Die Montage erfolgt im Rahmen der Tourenplanung. Zwischen Liefertermin der Osmoseanlage und Montage vergehen weitere 5—8 Werktage, den genauen Termin besprechen Sie mit unserer Disponentin ab. Den Ansprechpartner mit Telefonnummer finden Sie auf der Auftragsbestätigung.

Installationshinweis

Am Tage der Installation muss gewährleistet sein, dass der Techniker seine Arbeiten durchführen kann. Dazu ist es unter Umständen nötig, dass das Wasser mehrmals abgestellt werden muss. Baufreiheit muss vorhanden sein. Wenn alle bauseitigen Vorbedingungen erfüllt sind, dauert die Aufstellung, Montage, Inbetriebnahme und Einweisung ohne weitere Installationsarbeiten ca. 3-5 Stunden.

Vergebliche Anfahrten und Kosten

Sind am Tage des terminierten Montagetermines die bauseitig abgesprochenen Vorbedingungen sowie bauseitig zu erbringende Arbeiten nicht erfüllt bzw. herrscht keine Baufreiheit, so sind die Kosten für eine zweite oder dritte Anfahrt unseres Technikers durch den Auftraggeber zu zahlen.